

# **Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et de sécurité du travail (EQCOTESST)**

**Présenté par Micheline Boucher**

**SRT, module SSE**

**Conseil fédéral FEESP, 17 avril 2013**

# Qu'est-ce?

- Vaste enquête auprès de 5 000 travailleurs en 2007-08
- À la demande du ministre du Travail
- Effectué par
  - l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)
  - l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)
  - l'Institut de la statistique du Québec (ISQ),
- Financé par l'IRSST, le MSSS, le MTQ, la CNT, l'INSPQ et l'ISQ

# Qualités de l'enquête

- **Représentative de la population :**  
échantillonnage aléatoire, toutes les régions, par # de téléphone\* de ménage, pilotée par l'ISQ
- **Pondérée :** mesure le poids à chaque unité échantillonnée
- **Auprès des travailleurs :** employés ou travailleurs autonomes de 15 ans ou plus ayant travaillé depuis au moins 8 semaines/15 heures par semaine


# Qu'a-t-on mesuré?

- **Caractéristiques socio-économiques**
  - État d'activité au travail, revenu
  - Scolarité – statut étudiant
  - Âge — sexe
- **Caractéristiques professionnelles**
  - Genre d'emplois et genre d'entreprises (regroupement de secteurs d'activités)
  - Classification nationale des professions (CNP)
  - Type de contrat de travail

# Qu'a-t-on mesuré?

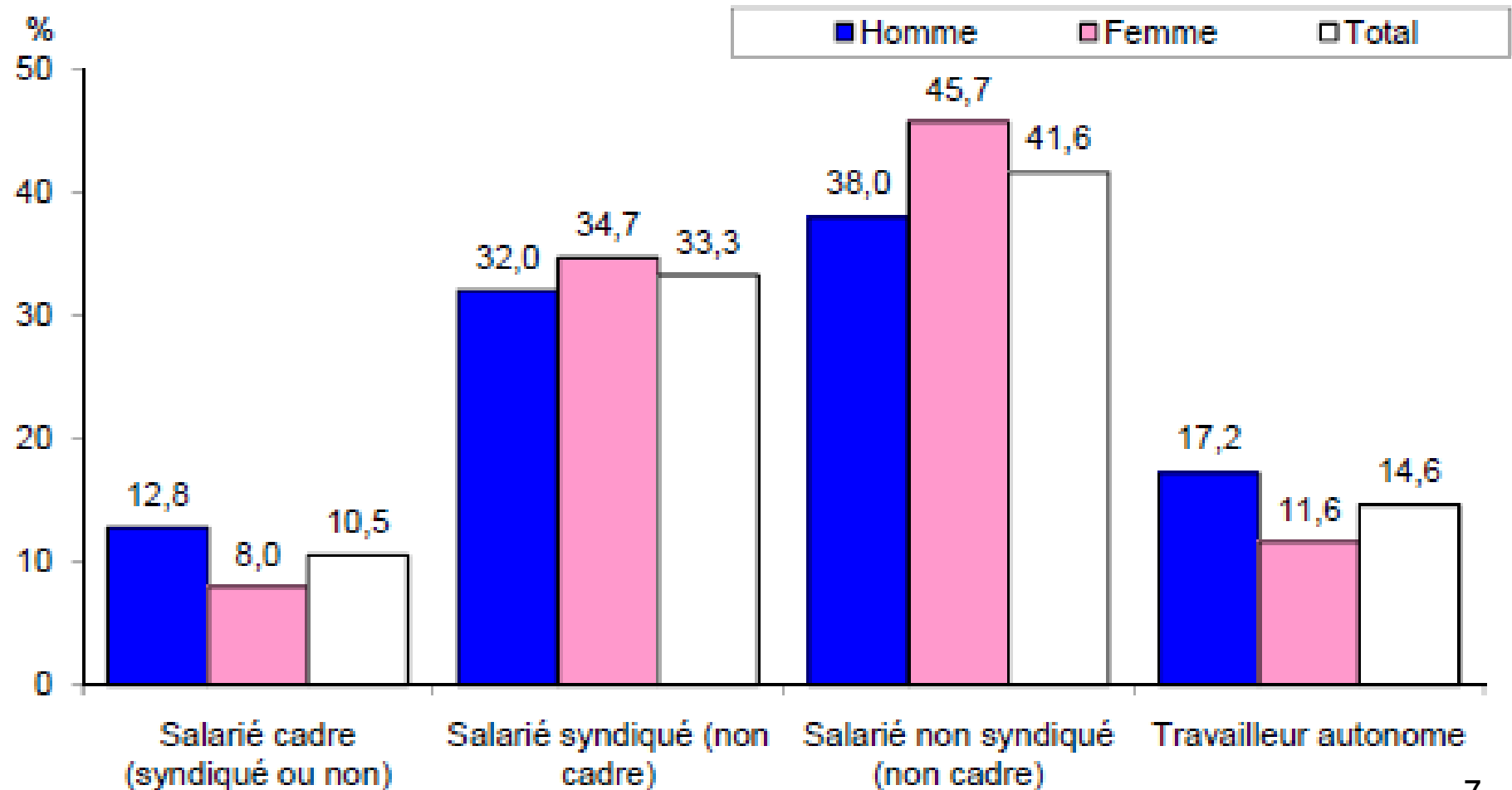
- Contraintes du travail
  - Physiques
  - Psychosociales :
    - organisationnelles
    - situations de travail exigeantes
- Impacts sur la SST
  - Santé en général
  - Conciliation travail-vie personnelle
  - Accidents
  - Troubles musculo-squelettiques (TMS)
  - Santé psychologique
  - Violence et harcèlement

# Portée et limites

- Offre un portrait global de certaines conditions de travail à risque et de conséquences en matière d'incapacité du travail
- Permet des liens entre conditions de travail et problèmes de SST
- Ne permet pas d'établir de lien de causalité entre les variables
- Base de données d'où on peut tirer beaucoup d'informations  recherches futures
- L'étude pourrait servir de base pour un suivi dans le temps

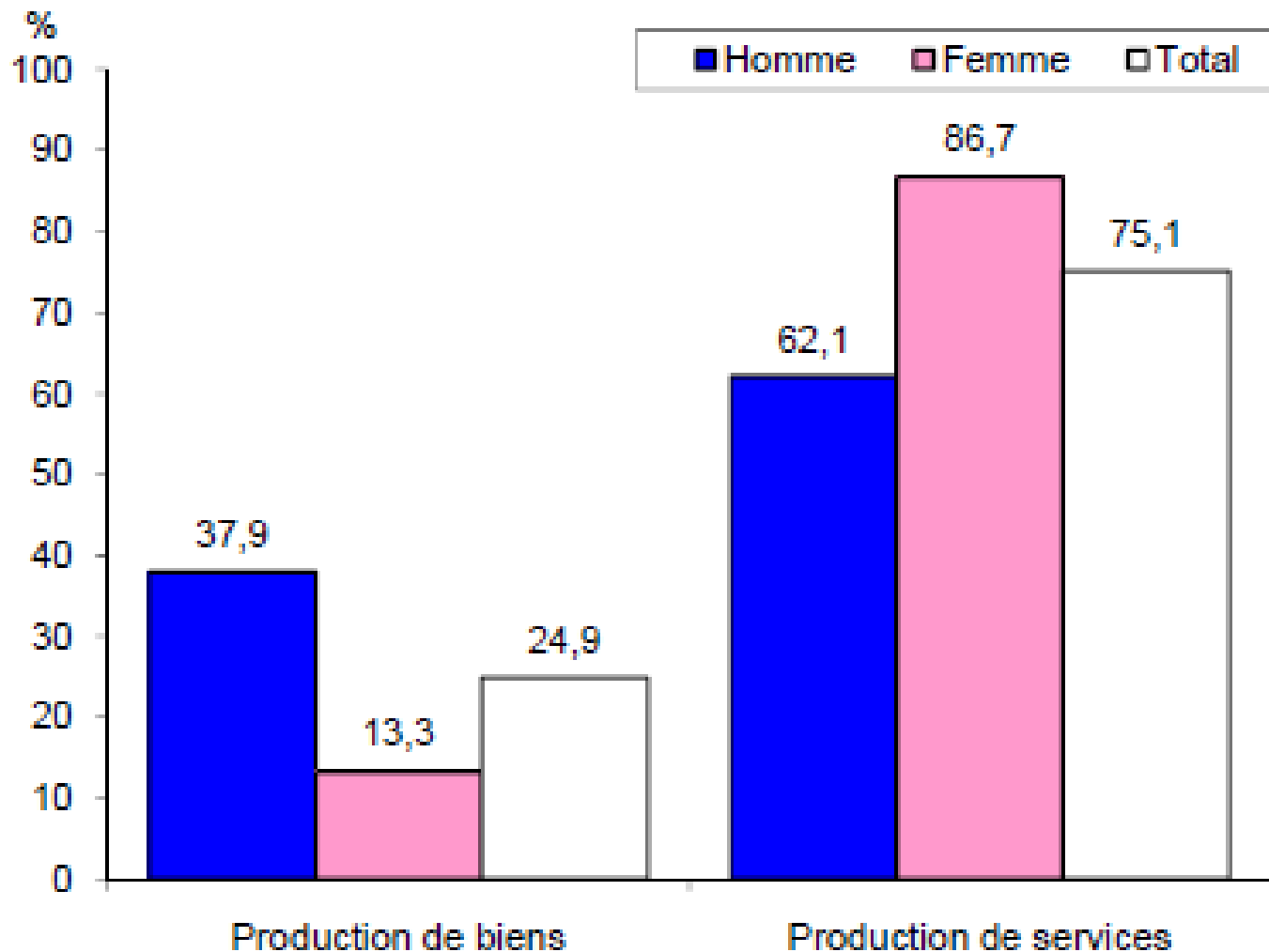
# Types de contrat

Figure 2.1 : Type de contrat de travail selon le sexe, travailleurs\* de 15 ans ou plus, Québec, 2007-2008



# Secteurs de production

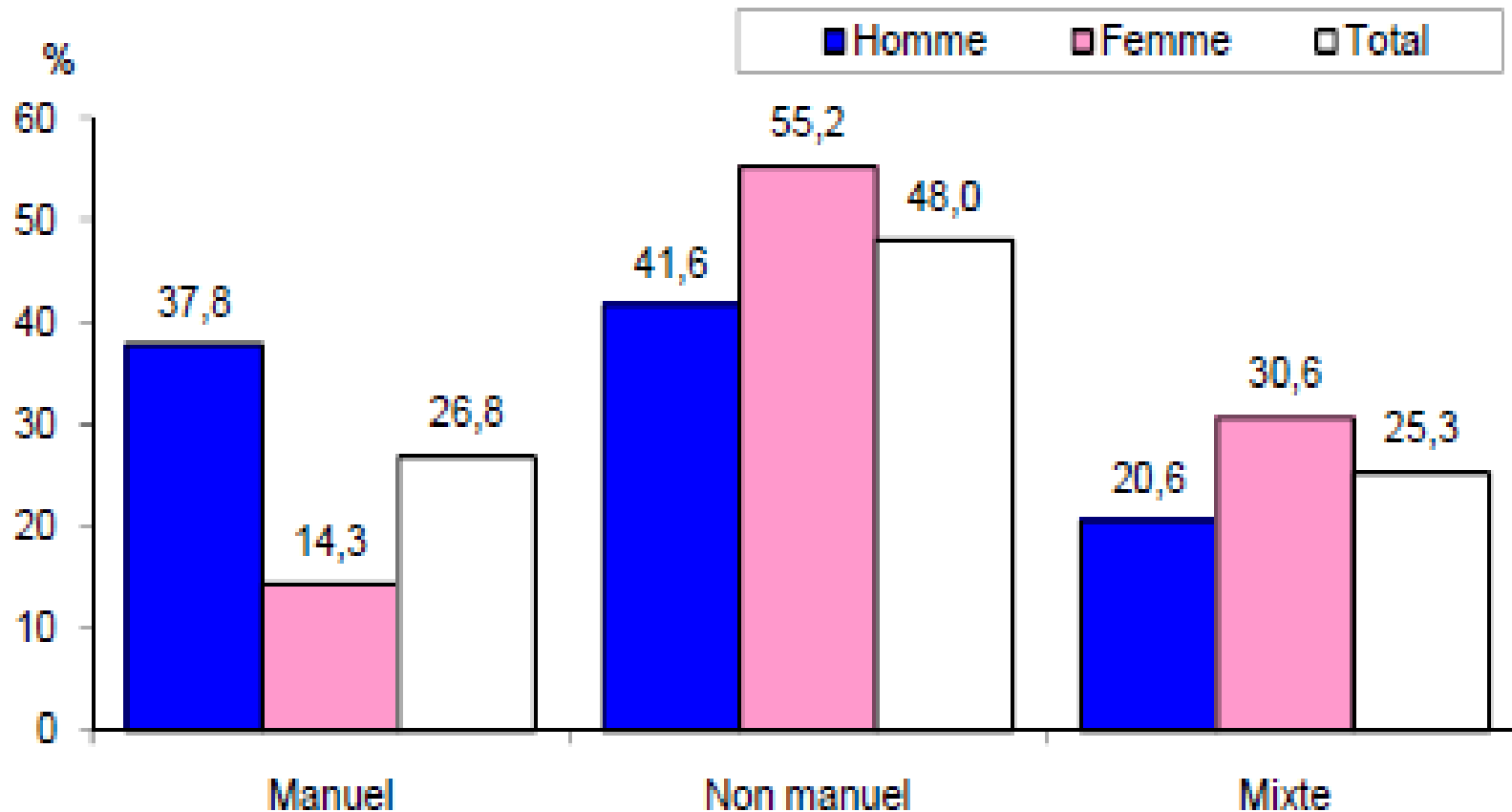
Figure 2.2 : Secteurs de la production de biens ou de la production des services selon le sexe, travailleurs\* de 15 ans ou plus, Québec, 2007-2008





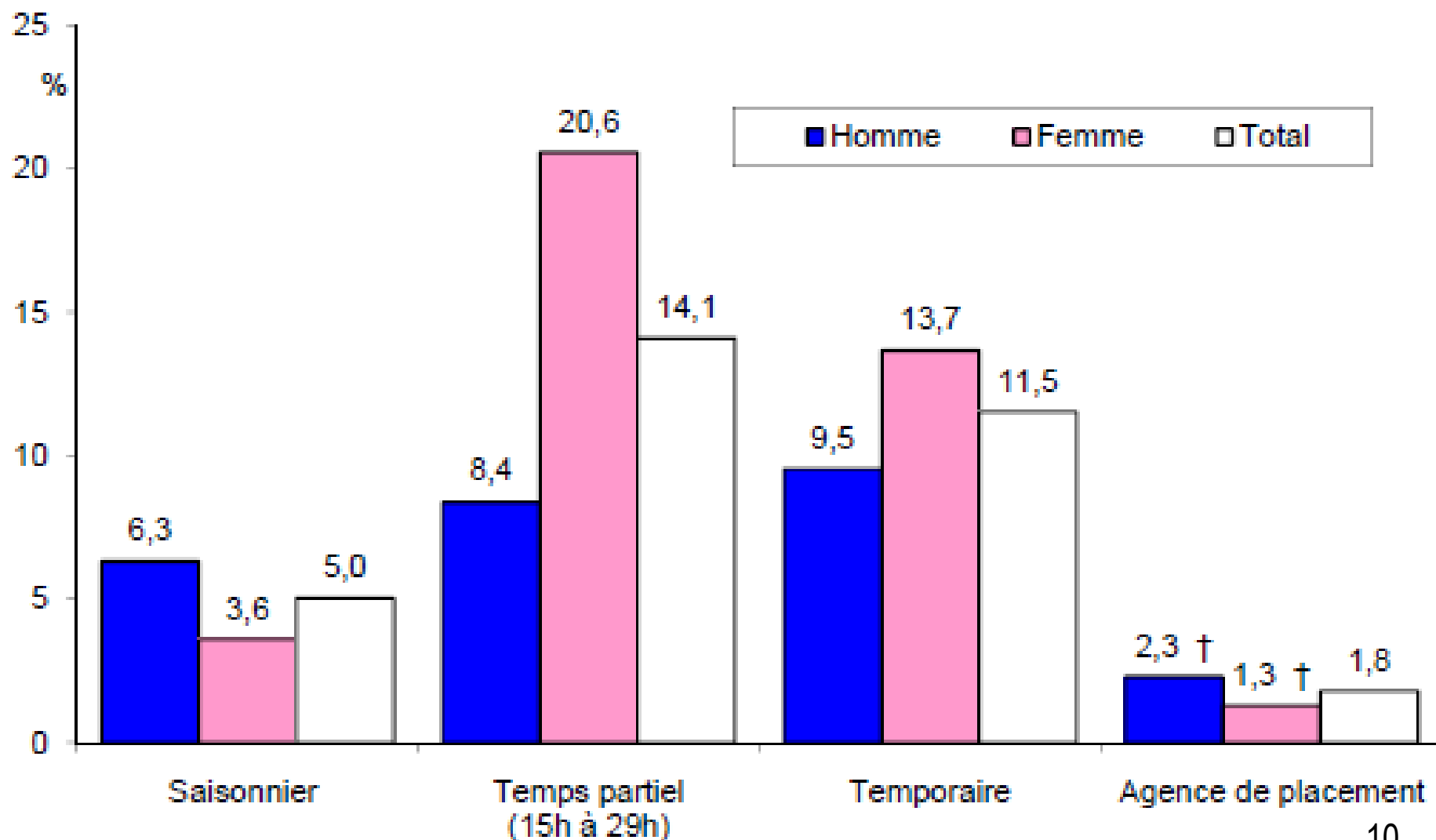
# Types de professions

Figure 2.6 : Type de profession selon le sexe, travailleurs\* de 15 ans ou plus, Québec, 2007 - 2008



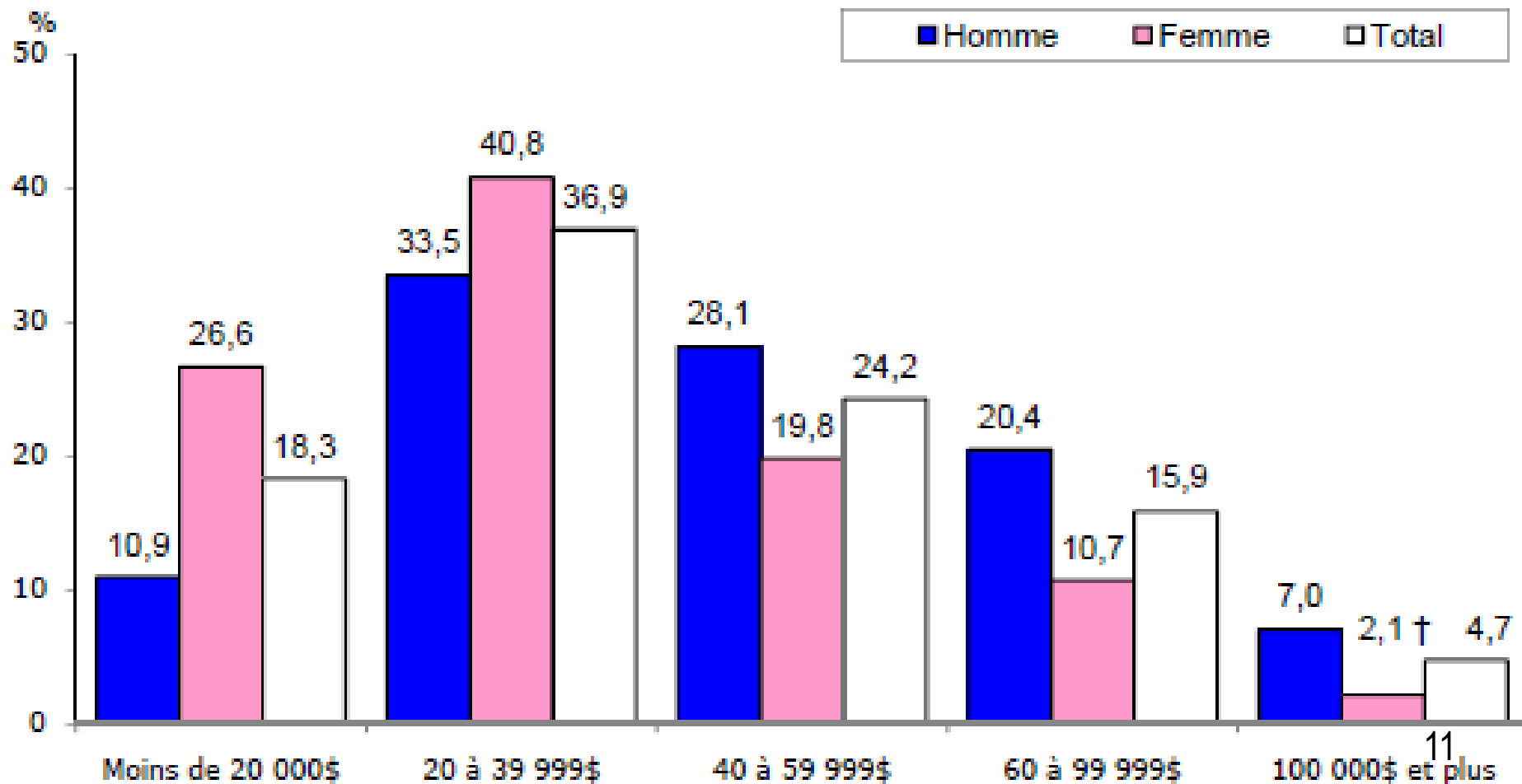
# Conditions d'emploi

Figure 2.7 : Conditions d'emploi selon le sexe, travailleurs\* de 15 ans ou plus, Québec, 2007-2008



# Revenu individuel

Figure 2.10 : Classe de revenu annuel brut de l'emploi principal selon le sexe, travailleurs\* de 15 ans ou plus, Québec, 2007-2008



# Pour les travailleurs syndiqués

- Constats :
  - Sont plus âgés
  - Sont nés au Canada
  - Sont employés dans les grandes entreprises
  - Cumulent plus d'ancienneté
  - Sont employés à temps plein
  - Bénéficient d'une meilleure rémunération
  - Bénéficient de plusieurs avantages sociaux
  
  - Sont pénalisés quant :
    - Horaires flexibles
    - Possibilité travail à domicile
    - Possibilité de traiter de choses personnelles au travail

# Contraintes psychosociales

## **Pour l'environnement organisationnel :**

- La demande psychologique,
- L'autonomie décisionnelle au travail,
- Le soutien social,
- La reconnaissance

## **Pour situations de travail exigeantes :**

- Travail émotionnellement exigeant
- Tension avec le public
- Impossibilité de faire un travail de qualité
- Impossibilité de prendre une pause
- Impossibilité de réduire la cadence

**Contraintes organisationnelles + situations de travail exigeantes = contraintes psychosociales**

# Contraintes physiques du travail

## Aspects biomécaniques :

- Travail les mains au dessus des épaules
- Dos penché, de côté ou en torsion
- Gestes répétitifs des mains ou des bras
- Manier sans aide des charges lourdes
- Fournir des efforts en utilisant des outils ou équipements

## Autres contraintes :

- Gestes de précision
- Temps de travail assis et debout
- Vibrations du corps entier
- Vibrations d'outils à bras-main
- Travail à l'ordinateur
- Exposition au bruit
- Exposition aux vapeurs de solvants

# RÉSULTATS SOMMAIRES

## ENVIRONNEMENT ORGANISATIONNEL :

- 38 % des travailleurs et travailleuses ont une forte demande psychologique au travail
- 49 % ont une faible latitude décisionnelle
- 48 % ont un faible soutien social
- 42 % ont une faible reconnaissance

## SITUATIONS DE TRAVAIL EXIGEANTES :

- 48 % des travailleurs et travailleuses ont un travail émotionnellement exigeant
- 21 % vivent des tensions avec le public
- 11 % n'ont pas les moyens de faire un travail de qualité
- 15 % n'ont pas la possibilité de prendre une pause
- 11 % ne peuvent pas modifier leur cadence de travail

# RÉSULTATS SOMMAIRES

## **CONTRAINTES PHYSIQUES :**

- 25 % des travailleurs et travailleuses sont exposés à au moins 4 contraintes physiques
- 50% des travailleurs manuels sont exposés à 4 contraintes physiques ou plus
- 26 % des travailleurs ne subissent aucune contrainte physique

## **LES PLUS EXPOSÉS À 4 CONTRAINTES PHYSIQUES OU PLUS :**

- Les travailleurs et travailleuses manuels
- Les jeunes hommes (15 à 24 ans)
- Les travailleurs et travailleuses ayant un faible niveau de scolarité
- Les travailleurs et travailleuses dont le ménage a un faible revenu
- Les travailleurs au statut précaire



# Résultats sommaires

- Les contraintes physiques les plus fréquentes sont :
  - Gestes répétitifs des bras ou des mains (55 %)
  - Gestes de précision (37 %)
  - Travail le dos penché, de côté ou en torsion (36 %)
  - Efforts pour l'utilisation d'outils ou d'équipements (25 %)
- 21 % des travailleurs passent plus de 31 h par semaine à l'ordinateur (au travail)
- 14 % des hommes et 6 % des femmes sont exposés au bruit souvent ou tout le temps
- 11 % des hommes et 6 % des femmes sont exposés aux solvants souvent ou tout le temps

# État de santé général

- 7 % des travailleurs ont une perception négative de leur état de santé. Plus important chez :
  - faible niveau de scolarité : **15 %**;
  - Exposés à 4 contraintes physiques et au HP : **14,5 %**
  - Ayant déclaré manquer de moyens pour faire un travail de qualité : **14 %**

# Conclusion

## état de santé général

- Relation claire entre la perception négative de l'état de santé et l'exposition aux contraintes du travail
- Les contraintes du travail contribuent aux inégalités sociales
- Des interventions pour réduire l'exposition aux contraintes amélioreraient l'état de santé général
- Les milieux de travail doivent mettre en place plus de mesures pour supporter le retour au travail
- Les préjugés relatifs à la santé mentale contribuent au présentéisme\*

# Conciliation travail et vie personnelle

- Objectif : analyser l'accès aux éléments associés à la possibilité de mieux concilier travail et vie personnelle
- Indices utilisés pour l'analyse
  - Accès à horaire flexible
  - Accès à banque d'heures utilisables au besoin
  - Accès à des congés payés pour raison familiale
  - Accès à des congés de maladie payés par l'employeur
  - Semaine réduite sur base volontaire
  - Possibilité de travail à domicile
  - Retour progressif au travail après un congé de maternité ou de paternité
  - Congé sans solde

# Niveau de responsabilité familiale (RF)

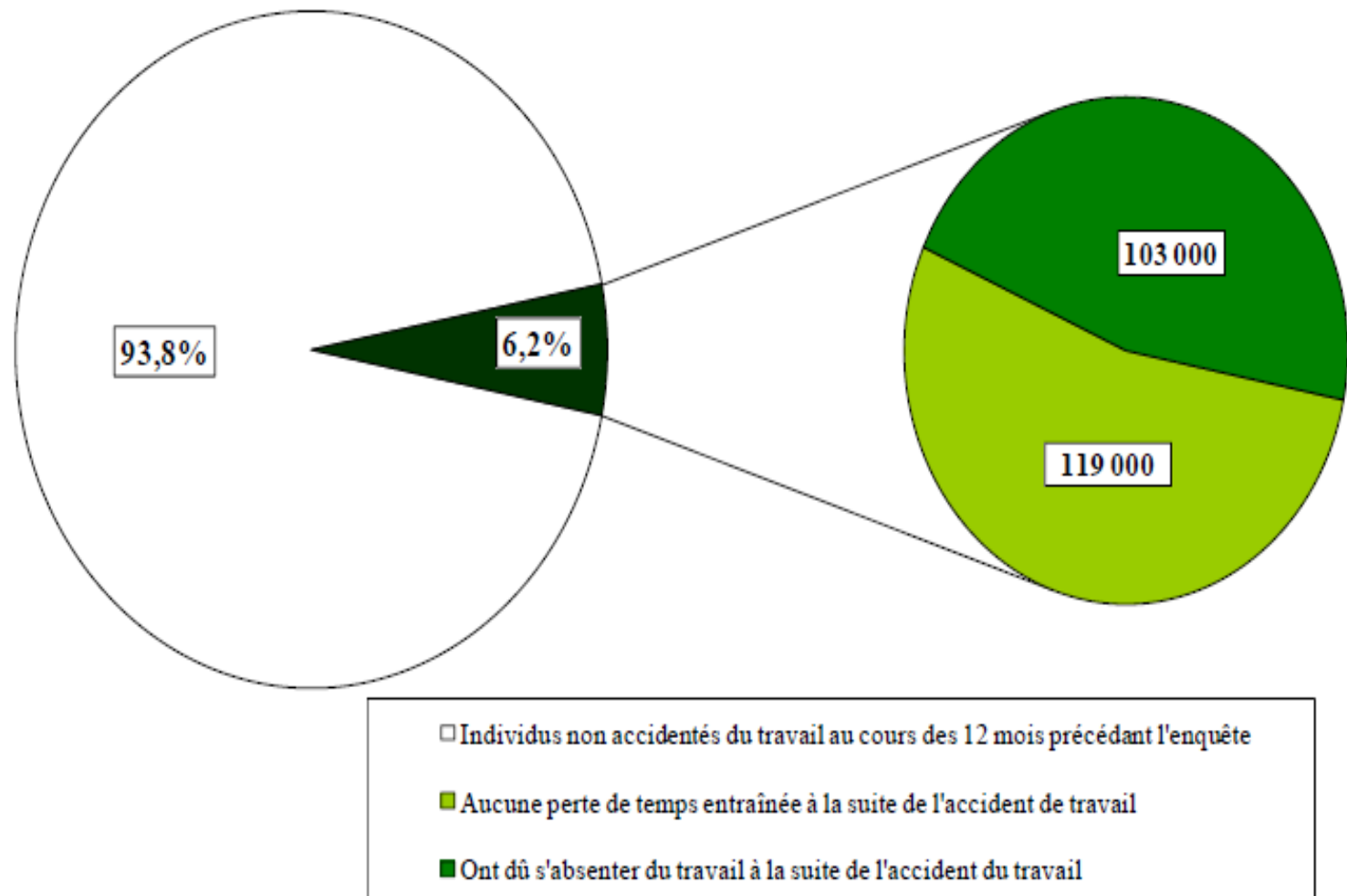
- Les femmes sont plus nombreuses à avoir des RF élevées (**7,3 %** vs 3,8 %)
- Les 25-44 ans sont plus nombreuses à assumer des RF moyennes ou élevées (54,8 % vs 44,3 %)
- **56,3 %** des personnes ayant une RF élevée ont un revenu très faible (34 %) ou faible (22,3 %)

# Type de contrat et conditions facilitant la conciliation

- Fortement associé aux conditions favorisant la conciliation
- Syndiqués ont plus accès à :
  - Congé sans solde (80 % vs 56 %)
  - Congé de maladie payé (75 % vs 59 %)
  - Banque de temps (51 % vs 43 %)
  - Garderie au travail (15 % vs 5 %)
  - Congé pour raisons familiales (64 % vs 51 %)
  - Bonnes et moyennes conditions de conciliation (83 % vs 73 %)

# Les accidents du travail

Figure 8.1 : Proportion estimée de travailleurs\* ayant été victimes d'au moins un accident du travail à leur emploi principal au cours des 12 mois précédant l'enquête, au Québec, 2007-2008



# Données quant aux accidents du travail

- **En équivalent temps complet : 7,9 %**
  - Manuel : 14,6 % vs 7,9 %
  - Mixte : 9,9 % vs 7,9 %
  - Non manuel : 3,1 % vs 7,9 %
- 66 % ont fait une déclaration à la CSST
- Démontre une sous-déclaration par rapport aux lésions indemnisées CSST
- Les femmes, les jeunes, les travailleurs précaires et les immigrés déclarent le moins

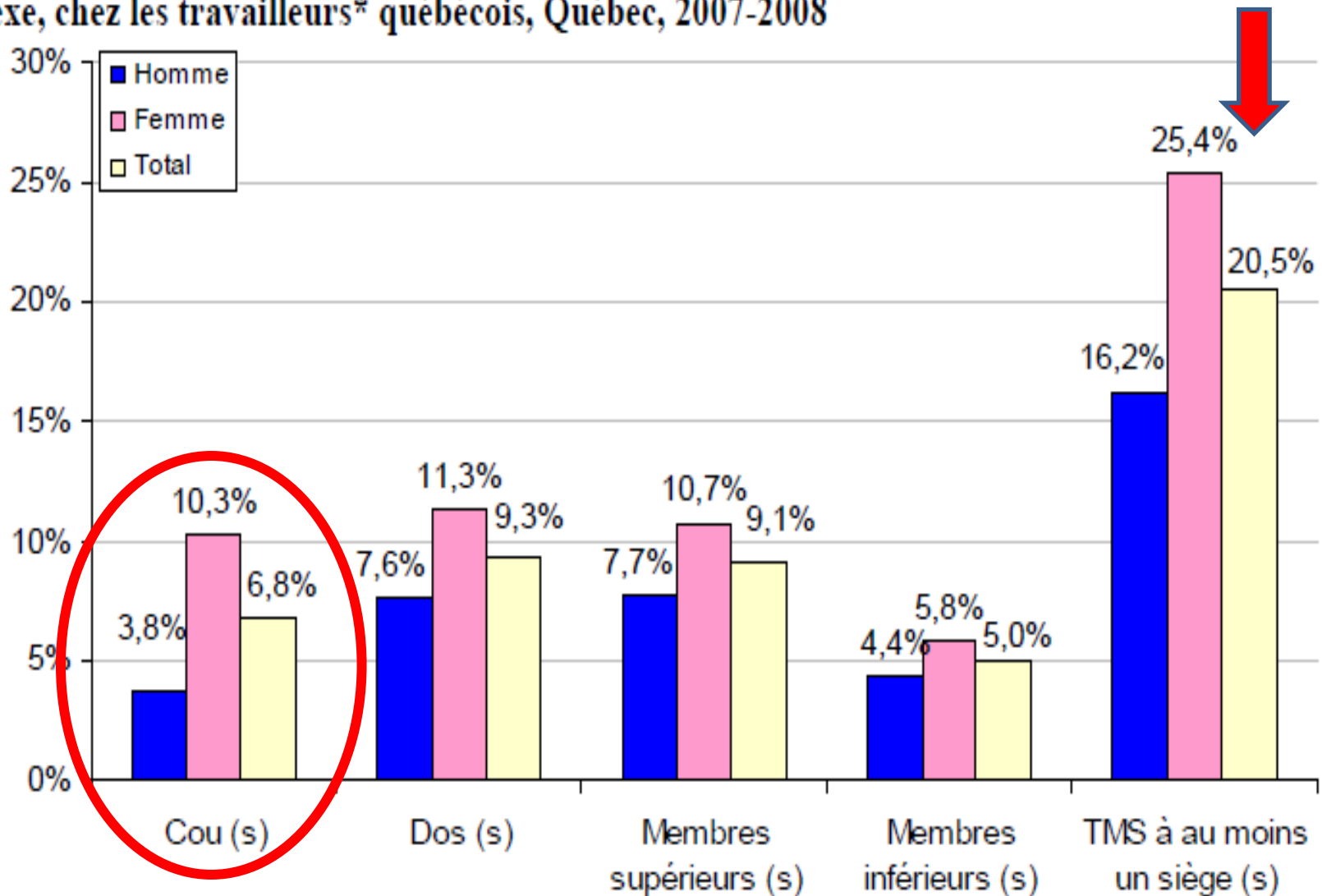


# Troubles Musculosquelettiques (TMS)

- Q pour savoir si TMS : *Les questions qui suivent concernent uniquement les douleurs que vous avez pu ressentir aux muscles, aux tendons, aux os ou aux articulations.*
- *Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ressenti des douleurs importantes qui vous ont dérangé(e) durant vos activités dans l'une ou l'autre des régions suivantes? (cou, dos, membres supérieurs, membres inférieurs)*
- *À quelle fréquence : Jamais, de temps en temps, souvent, tout le temps*

# Prévalence des TMS à au moins une région corporelle

Figure 7.3 : Prévalence des TMS liés à l'emploi principal selon la région corporelle et le sexe, chez les travailleurs\* québécois, Québec, 2007-2008



# Prévalence des TMS et contraintes physiques et psychosociales (2)

Exposition	Hommes	Femmes	Total
4 contr physiques + 1 contr psychoso	~ 33%	~ 50%	~40%
Niveau de détresse psychologique élevé	31,5%	45,1%	39,2%
À 4 contr physiques, seulement	~ 25%	~35%	~29%
Population en général	16,2%	25,4%	20,5%

# Prévalence des TMS et caractéristiques sociodémographiques

- Hommes :
  - Inverse par rapport au niveau de scolarité, et au revenu
- Femmes :
  - Idem pour la scolarité, sauf pour le cou, TMS augmente avec la scolarité
  - femmes de plus de 45 ans ont plus de TMS au cou et aux membres sup. que les plus jeunes
- Population :
  - Plus de TMS pour les 25 ans et plus avec des responsabilités familiales

# TMS et absences du travail

- **17,2 %** des Ts ayant déclaré une douleur non traumatique, liée au travail, se sont absents
- **19 %** de ceux qui se sont absents du travail pour une douleur m-s complètement liée au travail ont fait une déclaration à la CSST\*
- **~ 25 % : aucun revenu pendant l'absence :**
  - Travailleurs autonomes : 81,1 %
  - Cadres salariés : 18 %
  - Autres salariés : 22,7 %
- Les femmes sont plus atteintes

**\* 50 % de ceux qui n'ont pas déclaré croyaient qu'ils n'étaient pas couverts ou que ce type de douleurs n'était pas couvert**

# Santé mentale liée au travail

## Détresse psychologique :

Indicateur précoce d'atteinte à la santé mentale qui mesure la fréquence des symptômes d'anxiété et de dépression. Cet indicateur permet d'identifier les personnes plus à risque de présenter un problème de santé mentale grave.

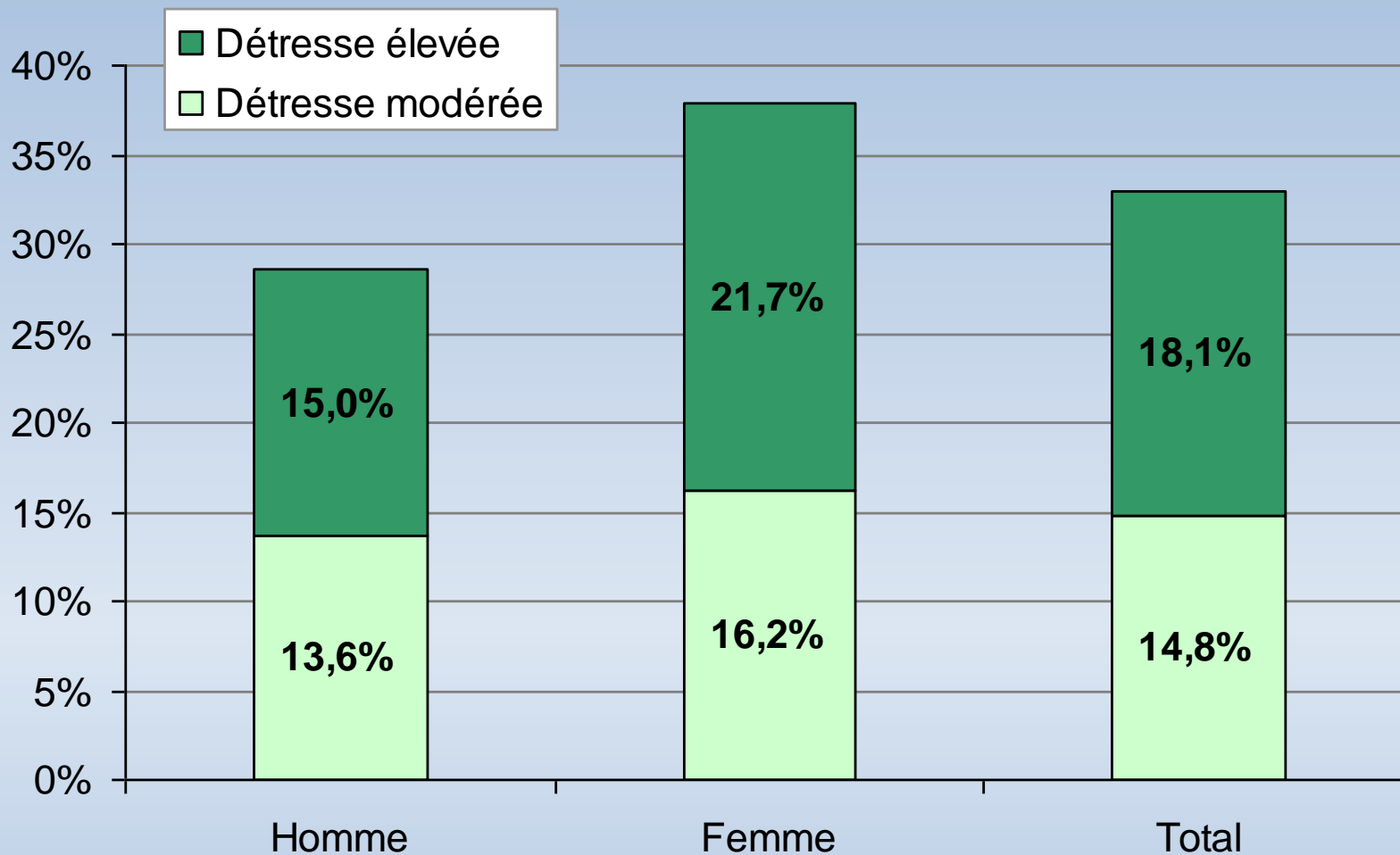
- *Au cours du dernier mois à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e) :*
  - Nerveux / nerveuse*
  - Désespéré(e)*
  - Bon(ne) à rien*
  - Si déprimé(e) que plus rien ne pouvait vous faire sourire*
  - Que tout était un effort*
  - Agité(e) ou ne tenant pas en place*

## Symptômes dépressifs, si réponse positive aux 2 questions :

Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti(e) triste, mélancolique ou déprimé(e) pour une période de 2 semaines consécutives ou plus ?

Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé pendant une période de 2 semaines ou plus de perdre intérêt pour la plupart des choses que vous aimiez faire ou auxquelles vous preniez généralement plaisir comme le travail, un passe-temps ou toute autre chose ?

# Prévalence de la détresse psychologique, Québec, 2007-2008



# Prévalence détresse psychologique

## caractéristiques socio démographiques

- Femmes plus que les hommes
- Diminue avec l'âge,
- Plus importante chez les travailleurs qui vivent seuls (22,9 % vs 17,6 %)
- Liée au faible revenu
- Liée à l'insécurité d'emploi et à la précarité contractuelle

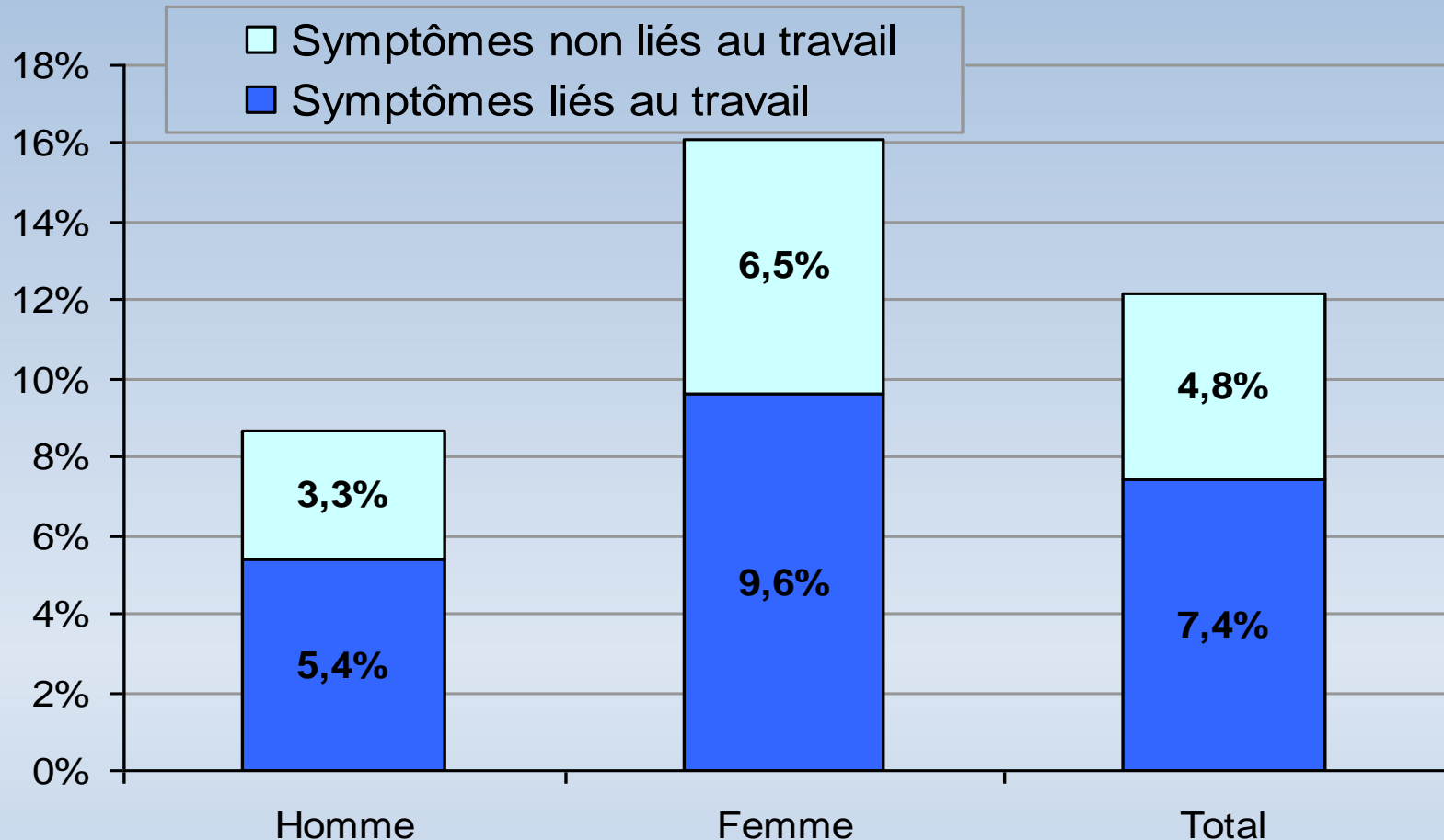


# Prévalence détresse psychologique

## Contraintes psychosociales et physiques

Contraintes psychosociales et physiques	Total (%)
Tension au travail et faible soutien	37,0
Subir du harcèlement psychologique	36,5
Ne pas avoir les moyens de faire un travail de qualité Souvent, tout le temps	35,9
Exposé tout le temps à des solvants	37,2
Exposé au bruit souvent ou tout le temps	25,8
Avoir les mains au-dessus des épaules	25,6

# Prévalence des symptômes dépressifs, Québec, 2007-2008



# Santé mentale : conclusion

- Secteurs plus à risque
  - Secteurs de la santé et de l'assistance sociale
  - Enseignement
  - Réparation et entretien
  - Hébergement et restauration
- Obligation des employeurs en matière de santé (SM)
  - Inclure l'identification des risques à la santé mentale dans les fonctions des comités de SST, devoir général de prévention

*Interventions visant à améliorer la latitude décisionnelle, le soutien social et la reconnaissance surtout en situation de tension avec le public ou de travail émotionnellement exigeant (mais aussi les contraintes physiques)*

# Violence au travail : harcèlement psychologique, harcèlement sexuel et violence physique

- Au cours **des douze derniers mois**, à votre emploi principal avez-vous été l'objet de
  - Harcèlement psychologique, c.-à-d. des paroles ou des actes répétés qui ont porté atteinte à votre dignité ou à votre intégrité? À quelle fréquence?
  - Paroles ou gestes à caractère sexuel non désirés? À quelle fréquence? (pas de HP)
  - Avez-vous subi de la violence physique? À quelle fréquence?

# Harcèlement psychologique : les personnes plus à risque

- Travailleuses
- Salariés syndiqués
- Secteur public ou parapublic
- En contact avec le public (F ++)
- Poste permanent
- Insécurité d'emploi
- Personnel et ouvriers non qualifiés et manœuvres
- F : contremaître et cadres de premier niveau

# Harcèlement psychologique

## Fréquence et provenance

Fréquence et provenance du HP	Total (%)
Fréquence	
Souvent/très souvent	<b>31,7</b>
Provenance interne/externe	
Personnes extérieures	33,5
Membres de l'organisation	<b>66,5</b>
Provenance horizontale/verticale	
Supérieur	<b>53,9</b>
Collègue	31,9
Employé	6,1 t
Plus d'une catégorie de harceleur interne	8,1 t

# Harcèlement sexuel : les personnes plus à risque

- Les femmes 3,8 % (1,4 % H), n = 2,5 %, **90 000**
- De 15 à 34 ans
- Salariées syndiquées
- Secteur public ou parapublic ou en contact avec le public
  - Soins de santé et services sociaux
  - Secteur de l'hébergement, restauration arts et spectacle, enseignement (différences non significatives)
- Poste à temps partiel, insécurité ou précarité contractuelle

# Violence physique :

## les personnes plus à risque

- **1,9 %** (écart H-F non significatif), 69 000
- De 25 à 34 ans, les plus scolarisées (collégial (H) mais surtout universitaire)
- **Salariés syndiqués 3,9 %** vs 0,8 % non syndiqués
- Secteur public ou parapublic, contact avec le public
- Poste temporaire ou situation précarité contractuelle
- Profession mixte
  - Hommes : semi-professionnels et techniciens
  - Femmes : ouvrières qualifiées
- Secteur d'activité
  - Soins de santé, assistance sociale, enseignement, services gouvernementaux et parapublics



# conclusion

- EQCOTESST : Base de données très importante sur les conditions de travail et la santé sécurité du travail disponible à :
- [www.irsst.qc.ca](http://www.irsst.qc.ca)
  - taper R-691 pour le rapport complet de 756 pages
  - taper RR-691 pour le résumé de 50 pages

# Portail de formation en SST

- On ne rigole pas avec ta santé sécurité du travail
- [formation CSN](#)