



# LA VIE SYNDICALE UNE FORCE COLLECTIVE

# SYNTHÈSE DES ATELIERS

Colloque  
sur la  
vie syndicale

15 et 16  
novembre 2012  
à Québec

**feesp.**  **CSN**

FÉDÉRATION DES EMPLOYÉS ET  
EMPLOYÉS DE SERVICES PUBLICS

**Lors du 24<sup>e</sup> Congrès de la FEESP qui s'est tenu en octobre 2009, les délégué-es ont adopté une ambitieuse proposition sur la vie syndicale. Cette proposition comprenait une vaste consultation des syndicats de la Fédération, dont une tournée provinciale, laquelle a eu lieu à l'automne 2010. Dix-sept villes ont été visitées par les membres de l'exécutif de la FEESP et du Bureau fédéral. Les rencontres ont été enrichies par des discussions animées permettant ainsi à plusieurs syndicats de s'exprimer sur le sujet. D'autres ont préféré le faire en remplissant le questionnaire prévu à cet effet.**

**Toutes les informations ont été compilées et analysées afin d'alimenter le contenu du colloque des 15 et 16 novembre dernier. Qu'il s'agisse de relève, de communication, de nouveaux véhicules d'information, de mobilisation, d'accueil des nouveaux membres, etc., la vie syndicale est au coeur de notre action et de notre engagement syndical.**

**Les deux principaux objectifs du colloque étaient les suivants :**

- Identifier et comprendre les enjeux entourant la vie syndicale afin de réaliser l'importance de travailler sur cette question.**
- S'inspirer des travaux portant sur la vie syndicale à travers le monde et de ceux concernant la mobilisation sociale québécoise afin de mobiliser nos membres.**

**Nous vous livrons ici une synthèse des ateliers qui ont donné lieu à des discussions riches et stimulantes.**



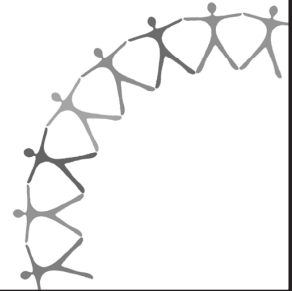
# Synthèse

## Synthèse des ateliers



✓ Réponses des militants expérimentés

✓ Réponses des nouveaux militants





## ACTIVITÉS SYNDICALES LOCALES

- Y a-t-il des tournées de départements ?

✓ Dans la plupart des cas, non.  
✓ Dans les cas où il y a beaucoup d'établissements, ça coûte trop cher.  
✓ Ce n'est pas nécessaire dans les petits syndicats, car ils sont près de leurs membres.

✓ Dans les gros syndicats, oui, mais à cela reste à améliorer et cela dépend de la répartition géographique.

- Y a-t-il des assemblées générales régulièrement ?

✓ Oui.  
✓ Dans la moitié des cas, 3 à 4 par année.  
✓ Tous ont au moins une AG par an.

✓ Dans beaucoup d'endroits, il y a seulement une AG annuelle.



## ACTIVITÉS SYNDICALES LOCALES

- L'exécutif syndical est-il présent sur le plancher ?

✓ Assez présents si libérés à temps complet, moins si libérés ad hoc.

✓ Pas souvent.

- À l'ordre du jour d'une assemblée générale, quels sont les sujets qui suscitent le plus votre intérêt ?

✓ Les assurances collectives  
✓ La négociation  
✓ Les questions monétaires  
✓ Les élections  
✓ Le vote de grève  
✓ Le régime de retraite

✓ Les problématiques au travail  
✓ Les questions monétaires  
✓ L'avancement des griefs



## ACTIVITÉS SYNDICALES LOCALES

- À quoi ça sert de participer à l'assemblée générale ?

- ✓ À prendre des décisions
- ✓ À donner des mandats
- ✓ À informer les membres

- ✓ Obtenir de l'information

- De quelles façons sont animées vos assemblées générales ?

- ✓ Documents papier, PowerPoint, vidéos, invité-es, etc.

- ✓ Souvent des documents papier, parfois des PowerPoint
- ✓ Par le conseiller syndical



## ACTIVITÉS SYNDICALES LOCALES

- Pistes de réflexion

### Comment améliorer les activités syndicales locales :

- ✓ Que l'information soit vulgarisée, moins formelle
- ✓ Que les ordres du jour des AG soient plus détaillés
- ✓ Que les AG soient moins longues

### Pour susciter plus de participation:

- ✓ Convoquer sur l'heure du dîner, lunch payé
- ✓ Faire connaître les bons coups
- ✓ Organiser des activités sociales: cabane à sucre, 5 à 7, défi têtes rasées (Leucan), tirage de prix
- ✓ Organiser des sous-comités, comité de condition féminine, comité journal et comité de conciliation travail famille
- ✓ Politiser les membres

### Comment améliorer les activités syndicales locales et susciter plus de participation :

- ✓ Avoir plus de poteaux
- ✓ Moins de procédures en AG
- ✓ Que l'AG soit accessible en vidéoconférence
- ✓ Que les AG soient plus courtes
- ✓ Aller voir le monde en personne

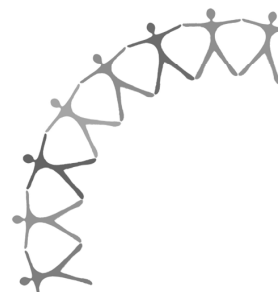


## INFORMATION

- Pensez-vous que les membres de votre syndicat sont bien informés des activités et des décisions prises par votre exécutif local ?

- ✓ Oui (75 %), par le biais de courriels, Facebook, journal syndical, Internet, bouche à oreilles, etc.
- ✓ Non, car il n'y a personne pour diffuser l'information, trop grande distance entre les lieux de travail.

- ✓ Dans beaucoup de cas, non
- ✓ Certaines informations semblent « cachées »

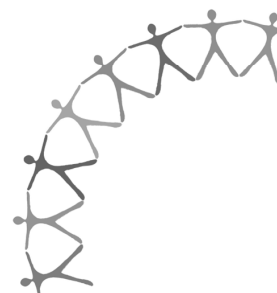


## INFORMATION

- Est-ce que votre exécutif local prépare et présente un plan de travail en assemblée générale ?

- ✓ Oui (50 %), mais selon les enjeux en cours. Plan de travail par fonction à l'exécutif.
- ✓ Non, car les enjeux changent trop rapidement, plan de travail difficile à réaliser.
- ✓ Non, mais il produit un bilan.

- ✓ Non
- ✓ L'exécutif éteint les feux, gère les urgences



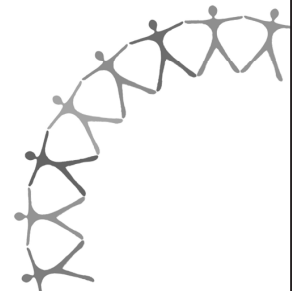


## INFORMATION

- L'organisation de l'information peut-elle permettre ou favoriser une meilleure appartenance des membres à leur syndicat ?

- ✓ Oui (50 %)
- ✓ Non, parce qu'il y a de la nonchalance chez les jeunes, ils prennent ce qui les intéresse seulement.
- ✓ Les membres sont présents pour les partys seulement.

✓ Oui

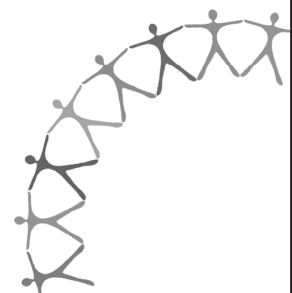


## INFORMATION

- Pensez-vous que les membres prennent connaissance de l'information diffusée par le syndicat ? Si non, pourquoi ? Si oui, qu'est-ce qui fonctionne bien ?

- ✓ Dans la plupart des cas, oui:
  - ✓ mais cela doit être bref.
  - ✓ quand c'est par courriel ou Facebook.
  - ✓ quand sujet autre que syndical.
- ✓ Non quand c'est par document papier.
- ✓ Non, ils préfèrent parler au délégué.

✓ Trop souvent, non  
✓ Parce qu'il n'y a pas d'intérêt ou parfois il y a trop d'information



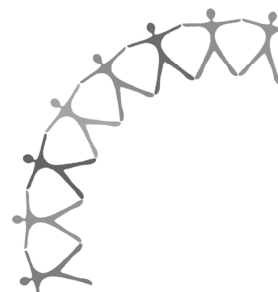


## INFORMATION

- Que fait votre exécutif local pour informer les membres ou alimenter la vie syndicale ?

- ✓ Page web, Facebook, Courriels
- ✓ Tableau d'affichage
- ✓ Rencontres par secteur
- ✓ Photos
- ✓ Quiz dans les journaux
- ✓ Boîte à suggestion

- ✓ Journal, tract
- ✓ Tableau d'affichage



## INFORMATION

- Pistes de réflexion

### **Pour améliorer les communications :**

- ✓ S'assurer que le site web est mis à jour
- ✓ Relancer les personnes absentes à l'AG
- ✓ Faire des sondages
- ✓ Privilégier le contact humain
- ✓ Informer les gens des bons coups
- ✓ Offrir aux membres la formation dispensée par la CSN
- ✓ Tournée des établissements au moins une fois par an
- ✓ AG plus fréquentes, mais moins longues

### **Pour contrer les opinions antisyndicales :**

- ✓ Participation des élu-es (fédé, CSN, secteur) aux AG
- ✓ Reprendre les gens individuellement
- ✓ Référer les gens vers des sources d'information sûres (CSN)

### **Pour améliorer les communications :**

- ✓ Favoriser l'information par Internet
- ✓ Journal syndical
- ✓ Vulgariser le langage trop technique
- ✓ Plus de dynamisme
- ✓ AG moins longues
- ✓ Activités sociales
- ✓ Parler des bons coups
- ✓ Plus de transparence





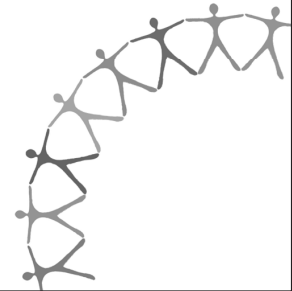


## LA NÉGOCIATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE ET LA MOBILISATION

- Les membres de votre syndicat croient-ils au processus de négociation de votre convention collective ?

- ✓ Oui (50 %), dans le cas des négociations regroupées
- ✓ Non, car le processus est trop loin de la base
- ✓ Plus ou moins dans le cas où le statu quo est considéré comme acceptable

- ✓ Dans la plupart des cas, de moins en moins (crainte d'imposition de décrets, désabusement...)

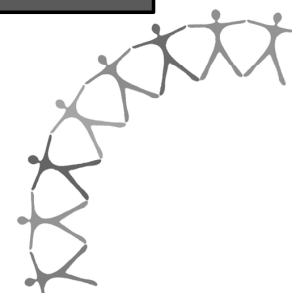


## LA NÉGOCIATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE ET LA MOBILISATION

- Les membres sont-ils facilement mobilisables sur les demandes syndicales lors de la négociation de votre convention collective ?

- ✓ En majorité, non.
- ✓ Ils sont démobilisés après un conflit ou un décret.
- ✓ Méconnaissance des enjeux ce qui fait minimiser la gravité des reculs.

- ✓ Sont plus facilement mobilisables sur les demandes (reculs) patronales, le maintien des acquis.





## LA NÉGOCIATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE ET LA MOBILISATION

- L'employeur a-t-il fait plus de demandes que le syndicat lors de votre dernière négociation de convention collective ?

- ✓ Oui (50 %) et non (50 %)
- ✓ Les demandes des employeurs impliquent de gros reculs.

✓ Oui

- Autour de quels enjeux les membres de votre syndicat sont-ils le plus mobilisés ?

- ✓ Régime de retraite
- ✓ Salaires
- ✓ Assurances collectives
- ✓ Ancienneté
- ✓ Horaire de travail, vacances

- ✓ Le salaire
- ✓ Horaires de travail
- ✓ Coupures de postes



## LA NÉGOCIATION DE LA CONVENTION COLLECTIVE ET LA MOBILISATION

- Pistes de réflexion

### Comment se rapprocher du processus de négo:

- ✓ Par de l'information
- ✓ Contacts de personne à personne
- ✓ Formation des délégué-es et des membres du comité exécutif

### Moyens d'action:

- ✓ Négociations coordonnées, front commun
- ✓ Plus de présence des élu-es (fédé, secteur, CSN)
- ✓ Mettre à l'OJ des AG des points spécifiques à des départements ou secteurs particuliers
- ✓ Adapter localement le plan national de mobilisation
- ✓ Objectifs ciblés, moyens proportionnels aux objectifs
- ✓ Courte vidéo expliquant l'évolution de la négociation

### Comment se rapprocher du processus de négociation:

- ✓ Tenir à jour un suivi sur les problématiques survenues en cours de convention
- ✓ Donner une formation sur le processus de négociation aux membres
- ✓ Faire un bilan des négociations
- ✓ Implication de l'ensemble de la structure syndicale dans le processus de négociation

### Moyens d'action:

- ✓ Pour mobiliser les membres: Par l'information et la communication et rencontre directe avec les membres

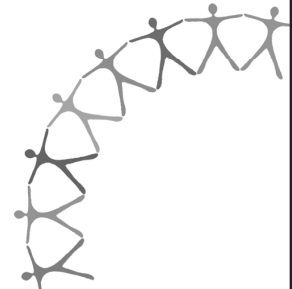


## ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES

- Votre syndicat a-t-il un processus d'accueil des nouveaux membres ?

- ✓ Oui, une heure payée pour rencontrer les membres
- ✓ Un guide d'accueil, DVD, historique du syndicat, syndicat pour les « nuls »
- ✓ Le délégué va les rencontrer
- ✓ Non, quand il y a trop de nouveaux ou trop grand territoire

- ✓ Dans la plupart des syndicats oui, sauf dans les petits syndicats

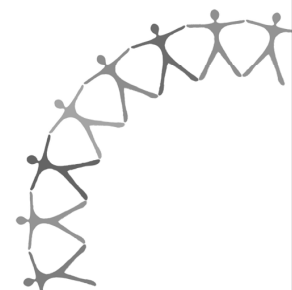


## ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES

- Y a-t-il des rencontres afin d'accueillir les nouveaux membres ? De quel genre d'activités s'agit-il ?

- ✓ Rencontre lors de la formation des nouveaux
- ✓ Lunch avec le syndicat, soirée de quilles
- ✓ Lors de la signature de la carte de membre
- ✓ Le syndicat les invite à souper, mais il n'y a pas beaucoup d'intéressés

- ✓ Séances d'info, 5 à 7,
- ✓ Remise d'un guide d'accueil
- ✓ Dans plusieurs syndicats l'employeur fait signer la carte de membre





## ACCUEIL DES NOUVEAUX MEMBRES

- Pistes de réflexion

- ✓ Accueil plus personnel
- ✓ Guide pour les nouveaux (avec statuts et règlements, conditions de travail, structure, nom des délégués, journal, site, assurances, régime de retraite, griefs, etc.)
- ✓ Guide plus interactif
- ✓ Augmenter la visibilité du syndicat

### Les infos de base:

- ✓ un guide d'accueil qui comprend :
  - ✓ Convention collective
  - ✓ Historique du syndicat
  - ✓ Coordonnées des dirigeants syndicaux
- ✓ Temps de rencontre :
  - ✓ 5 à 7 conviviaux
  - ✓ Lors des pauses
  - ✓ Sur l'heure du dîner



## RELÈVE

- Comment se porte la relève dans votre syndicat ?

- Y a-t-il des postes vacants ? Les élu-es terminent-ils leur mandat ? Est-ce « toujours les mêmes » qui s'occupent du syndicat ? Est-ce que l'exécutif syndical se résume au président du syndicat ? Selon vous, qu'est-ce qui inciterait les nouveaux à s'impliquer syndicalement ?

- ✓ Postes vacants : majoritairement non
- ✓ Mandats terminés : pas toujours
- ✓ Toujours les mêmes : oui, la plupart du temps
- ✓ Le syndicat se résume au président : non
- ✓ Implication des nouveaux : les consulter et leur faire confiance
- ✓ Depuis 2 ans, plus grand intérêt à s'impliquer, plus de jeunes s'intéressent, mais c'est encore difficile de les recruter

- ✓ Ce sont toujours les mêmes qui occupent les postes
- ✓ La plupart des postes à l'exécutif sont comblés





## RELÈVE

- L'implication syndicale signifie-t-elle toujours de trop nombreuses heures ?

- ✓ Oui (50 %), il y a beaucoup de bénévolat.
- ✓ Non, pas toujours, il faut démystifier le temps à consacrer aux tâches
- ✓ Beaucoup d'exécutifs sont libérés à l'année

- ✓ Beaucoup trop d'heures d'implication

- Avez-vous un conseil syndical ou des délégué-es ? Les postes sont-ils comblés ?

- ✓ Il y a un conseil syndical, mais les membres ne s'impliquent pas beaucoup.
- ✓ Les postes sont tous comblés

- ✓ Dans la plupart des cas les conseils syndicaux ne sont pas tous comblés



## RELÈVE

- Voyez-vous une différence dans l'implication des jeunes (moins de 30 ans) par rapport aux plus de 30 ans ? À quel niveau ? Pourquoi ?

- ✓ Les moins de 30 ans : ils veulent la conciliation famille-travail et ne sortent pas pour les colloques ou la formation, il y a désintéressement.
- ✓ Les gens militent entre 30 et 40 ans.
- ✓ Les jeunes en veulent plus.

- ✓ Il y a une plus grande implication des + de 30 ans et ceux qui n'ont pas de jeunes familles

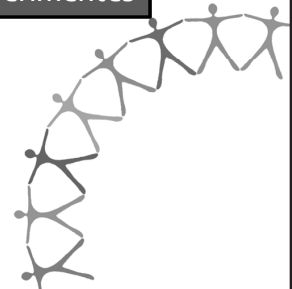


## RELÈVE

- Voyez-vous une différence dans l'implication des nouveaux employé-es par rapport aux plus anciens ? À quel niveau ? Pourquoi ?

- ✓ Les plus anciens ne veulent plus s'impliquer, car ont trop donné.
- ✓ Les jeunes disent manquer d'expérience.

- ✓ Beaucoup de difficultés intergénérationnelles
- ✓ C'est difficile de s'impliquer lorsque les membres de l'exécutif sont expérimentés



## RELÈVE

- Pistes de réflexion

### L'implication sans être élu-e?

- ✓ Importance de la relève, car le syndicat ne doit pas mourir
- ✓ Préparer la relève des années d'avance
- ✓ Faire tournées régulièrement
- ✓ Faire voir aux nouveaux comment ça fonctionne, ils doivent venir aux AG

### Comment militer sans nécessairement être élu-e:

- ✓ Création d'un comité social, d'un comité des jeunes qui s'occupe de la techno, d'un comité de mob, comité de « verts »
- ✓ Organiser des 5 à 7
- ✓ Nommer des non-élu-es sur des dossiers précis

### L'implication sans être élu?

- ✓ Oui, par exemple comité de travail, formation soleil, distribution de l'information ou désigner une tâche ponctuelle

### Comment militer sans nécessairement être élu:

- ✓ Organiser certaines activités sociales ou syndicales





## ACTIVITÉS SOCIALES ET SYNDICALES

- L'organisation d'activités rassemble-t-elle les membres ?

✓ En général oui.

✓ Non, pour la plupart des activités mentionnées  
✓ Les activités sociales locales sont plus populaires auprès des membres

- Il y a-t-il des rencontres sociales qui sont organisées par votre syndicat ou une association récréative ?

✓ Dans beaucoup de cas oui, ex: 5 à 7, 8 mars, 28 avril, BBQ

✓ Oui: souper de Noël, cabane à sucre, 5 à 7, épluchettes et souper avant les AG



## ACTIVITÉS SOCIALES ET SYNDICALES

- Y a-t-il des rencontres pour honorer les retraité-es ?  
Quel genre d'activité est-ce ?

✓ Oui dans plusieurs cas (50 %) : sessions de préparation à la retraite et 5 à 7

✓ Non dans la plupart des endroits, mais certains organisent une activité pour souligner le départ à la retraite



## ACTIVITÉS SOCIALES ET SYNDICALES

- Piste de réflexion

### Inclure les membres favorise la militance?

- ✓ Oui et non (50-50), difficulté à trouver des gens, mais cela éveille un intérêt lorsqu'on en trouve

### Type d'activités :

(très peu de propositions)

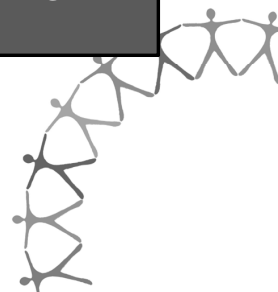
- ✓ 5 à 7
- ✓ familiales

### Inclure les membres favorise la militance?

- ✓ Oui

### Type d'activités :

- ✓ Séances d'info sur l'heure du diner et lunch payé
- ✓ Souper payé avant l'AG
- ✓ Tournoi de golf



## Quelques commentaires

« Très très instructif. Je suis une verte, j'embarque et j'ose! »

« Les jeunes ont beaucoup de choses à nous apprendre. »

« C'était ma première expérience et j'ai adoré. Un gros merci!! »

« Le colloque m'a donné davantage le goût de m'investir au niveau syndical. »

« Excellent, je rapporte plein de choses à améliorer et à mettre en place. »

« Très très intéressant et inspirant! »

