



# Journées de réflexion en santé mentale

16 et 17 février 2017, Trois-Rivières

## Déroulement

### 16 février

10 h Mot de bienvenue des membres du comité de santé-sécurité-environnement

**« Les rencontres difficiles, comportements difficiles, situations difficiles : Agir au mieux! »**

par *Chantal Arousseau*, professeure à l'Université du Québec à Montréal

*12 h 30 – Dîner libre*

14 h Suite de la présentation de *Chantal Arousseau*

16 h 30 Ajournement et verre de solidarité

### 17 février

9 h **« Un outil CSN : les réseaux d'entraide »**  
par *Loraine Dugas*, première vice-présidente du conseil central  
Cœur-du-Québec

9 h 30 **« Action – réaction : l'univers de la santé mentale »**,  
par *Paul Lavergne*, président du conseil central Cœur-du-Québec

11 h 30 **« Cinéma-forum Déséquilibre »**  
par *Lise Noël*, formatrice au Centre St-Pierre et associée au développement  
des réseaux d'entraide

*12h30 – Dîner sur place*

13 h 45 **« Trucs pratiques pour éviter et traiter les plaintes en vertu de l'article  
47.2 du Code du travail »**  
par *Benoît Roy-Déry*, conseiller syndical en appui à l'arbitrage FEESP

15 h 15 Évaluation et mot de clôture